



## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn bestemd voor het gebruik bij alle overeenkomsten van il fiore healthcenters met een particulier, alsmede bij die met een werkgever.

### ARTIKEL 1 - DEFINITIES

**Lid:** de particulier als ook de werkgever van wie de werknemer gebruik (kunnen) maken van de sportvoorzieningen van il fiore healthcenters.

**Hoofdovereenkomst:** de overeenkomst die ontstaat, oftewel het afsluiten van een lidmaatschap, tussen il fiore healthcenters en het lid door inschrijving. Deze algemene voorwaarden horen ook bij je overeenkomst.

**Add-on:** de additionele dienst(en) of faciliteit(en) op de Hoofdovereenkomst die tegen een vergoeding kunnen worden afgenomen en waarop additionele voorwaarden van toepassing zijn.

**Actie:** Aanbieding aan het (potentiële) lid, gedurende een bepaalde periode, waarbij prijs, contractduur en te leveren diensten of faciliteiten afwijken van de standaard aanbieding aan het (potentiële) lid.

**Startdatum:** De overeenkomst gaat in op de dag van jouw inschrijving. De startdatum wordt opgeschoven als je gebruik maakt van een actie, en gaat pas in na de gratis periode.

**Mobiele app:** de online omgeving in onze mobiele app om je persoonlijke gegevens mbt het lidmaatschap in te zien cq wijzigen.

**Vestiging:** De club die in jouw overeenkomst wordt aangemerkt als je basisclub. Met je clubkey heb je toegang tot onze classic clubs. Met een premium lidmaatschap mag je sporten bij al onze vestigingen.

**Clubkey:** Dit is jouw toegangspas of -key om binnen te kunnen komen bij een van onze clubs.

### ARTIKEL 2 - LIDMAATSCHAP

- a. Aanmelding als il fiore healthcenters lid geschiedt door het inschrijfformulier volledig in te vullen. Na het online invullen van het inschrijfformulier bij de gekozen il fiore healthcenters vestiging vangt het lidmaatschap aan op de startdatum welke op het inschrijfformulier staat weergegeven. Het inschrijfgeld/de administratiekosten/ eventuele pro rata kosten is/ zijn bij inschrijving verschuldigd. il fiore healthcenters is gerechtigd de aangeleverde gegevens te gebruiken t.b.v. communicatie en marketing doeleinden.
- b. We hebben verschillende lidmaatschapsvormen waarvan alle details zijn terug te vinden op onze website of op de club.
- c. Al onze lidmaatschapsvormen kun je aangaan voor:
  1. 1 of 2jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met het daarbij behorende tarief, met een betaling per 4 weken,
  2. 1 of 2 jaar vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met het daarbij behorende tarief, waarbij je in één keer vooruit betaalt, of
  3. Flexibel voor 4 weken vast met een automatische verlenging voor onbepaalde tijd, met het daarbij behorende tarief, met betaling per 4 weken.
- d. Elk lidmaatschap gaat in op de 1e van de maand, met uitzondering van het flexibel. Indien je lid wordt gedurende de lopende maand, wordt naar rato een gebroken maandbedrag in rekening gebracht, waarna per de eerste van de volgende maand het lidmaatschap in gaat.
- e. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.



### ARTIKEL 3 - BETALINGSVOORWAARDEN

- a. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of op de Clubs.
- b. Als je lid wordt, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, conform art. 3c en 3d.
- c. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door een online betaling of kaartbetaling aan de kiosk en de volgende betalingen jaarlijks vooruit via SEPA automatische incasso. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van een kalendermaand en het te veel betaalde lidmaatschapsgeld zal voor zover van toepassing worden geretourneerd indien de overeenkomst wordt beëindigd.
- d. Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per 4 weken, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door een online betaling of kaartbetaling bij de balie en de volgende betalingen vooruit per 4 weken via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onze incassoperiode bedraagt 4 weken. Dit betekent dat we 13 incasso's kunnen uitvoeren per jaar. Een keer per jaar leidt dit ertoe dat in een kalendermaand twee incasso's plaatsvinden.
- e. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank. Mocht deze tweede poging ook mislukken, dan wordt er € 2,99 aan bankkosten in rekening gebracht.
- f. De il fiore Clubkey wordt geblokkeerd zolang niet aan de betalingsverplichting is voldaan. Het lid kan dan de toegang tot de il fiore healthcenters vestiging worden geweigerd. il fiore healthcenters is gerechtigd om bij een betalingsachterstand de overeenkomst te ontbinden. De lidmaatschapsgelden voor het na ontbinding nog resterende lidmaatschapsduur, zijn als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar. Indien het lid in gebreke blijft, wordt de vordering ter incasso uit handen gegeven. Alle hiermee gemoeide kosten zijn voor rekening van het lid met een minimum van €50,-.
- g. il fiore healthcenters behoudt zich het recht tarieven jaarlijks te indexeren/wijzigen, per 1 januari, met een maximum van 7%. Indien wij daarvan gebruik maken, geeft dat geen recht de overeenkomst te beëindigen. Tariefsaanpassingen vanwege overheidsmaatregelen kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.
- h. Indien het lid geen gebruik maakt van de mogelijkheden die het gekozen lidmaatschap biedt, vindt er geen restitutie van het lidmaatschapsgeld plaats.
- i. Het upgraden van het lidmaatschap kan tijdens de looptijd. Downgraden kan na de contracttermijn



## ARTIKEL 4 – ADD-ONS

- a. Er bestaat de mogelijkheid om in aanvulling op jouw lidmaatschap voor Add-ons te kiezen. Deze kunnen per club verschillen. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor extra's, is te vinden in de mobiele app, op [www.ifhc.nl](http://www.ifhc.nl) of is in de club op te vragen.
- b. il fiore healthcenters spant zich in om de dienstverlening van de Add-on zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Storingen kunnen leiden tot beperking van de dienstverlening; voor dergelijke storingen is il fiore healthcenters niet aansprakelijk noch geven deze recht op teruggave, korting of beperking van het lidmaatschapsgeld. Storingen of beperkingen van de Add-on worden door il fiore healthcenters zo spoedig mogelijk verholpen.
- c. De Add-on is strikt persoonlijk en gekoppeld aan je hoofdlidmaatschap. Bij excessief of oneigenlijk gebruik kan il fiore healthcenters beperkingen aan het gebruik van de Add-on stellen. il fiore healthcenters genoodzaakt het abonnement per direct te beëindigen en een boete te vorderen van minimaal €50,00.
- d. De Add-on wordt per direct geactiveerd zodat je er meteen gebruik van kan maken. Als je een lidmaatschap kiest met betaling 4 weken, worden de kosten van de Add-on toegevoegd aan je lidmaatschap zodat beide bedragen tegelijkertijd in rekening worden gebracht. Als je een Add-on neemt na de ingangsdatum van je lidmaatschap, ben je de kosten voor de Add-on voor de periode tussen activatie en de eerste dag van de eerstvolgende periode van 4 weken naar rato verschuldigd, met een minimum van € 0,75. Als je een lidmaatschap kiest met volledige vooruitbetaling, ben je de kosten van de Add-on tegelijk met het lidmaatschapsgeld verschuldigd.
- e. In geval van de Add-on "live groepslessen" mag je binnen de openingstijden onbeperkt gebruik maken van de live groepslesfaciliteiten van il fiore healthcenters op de clubs waar dat wordt aangeboden. Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol). Il fiore healthcenters kan als voorwaarde stellen dat live groepslessen gereserveerd dienen te worden op een door il fiore healthcenters te bepalen wijze.
- f. In geval van de Add on 'Yanga Sportswater' mag tijdens het sporten onbeperkt je bidon vullen met Yanga Sportwater. Er geldt wel een redelijke tijdsinterval tussen twee tapbeurten. Zorg dat je bidon groot genoeg is.
- g. Als lid kun je een Personal Training Introductie kopen bij je Club. il fiore healthcenters verzorgt de introductiesessie niet zelf, maar besteedt dit uit aan de onderneming die de Personal Training op de club verzorgt.
- h. Het beëindigen van de overeenkomst ten aanzien van de Add-on door het lid is mogelijk vanaf het moment waarop de minimale contractduur van 1 betaalde periode is verlopen. Indien er meerdere Add-ons overeengekomen zijn, dienen de Add-ons apart beëindigd te worden. Alle overeenkomsten ten aanzien van een Add-on eindigen van rechtswege, wanneer de Hoofdovereenkomst om wat voor reden dan ook eindigt, zonder dat een nadere opzegging is vereist.



## ARTIKEL 5 - CLUBKEY

- a. Tijdens het eerste bezoek aan de il fiore healthcenters vestiging ontvangt het lid op vertoon van een geldig legitimatiebewijs de il fiore Clubkey. Uitsluitend met een geldige il fiore Clubkey krijgt een lid toegang tot de il fiore healthcenters vestiging.
- b. Het lid blijft te allen tijde aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het gebruik en/of misbruik van de Clubkey. Gebruik van de il fiore Clubkey is persoonsgebonden.
- c. De il fiore Clubkey blijft te allen tijde eigendom van il fiore healthcenters. Bij verlies of diefstal of anderszins in het ongerede raken van de il fiore Clubkey, blijven de betalingsverplichtingen onverminderd van kracht. Een vervangende il fiore Clubkey kan tegen betaling van €15,- worden verkregen.
- d. Leden dienen bij opzegging deze toegangssleutel in te leveren in de club op uiterlijk de laatste dag van het lidmaatschap.

## ARTIKEL 6 - OPENINGSTIJDEN

- a. Binnen de il fiore healthcenters vestigingen worden verschillende openingstijden gehanteerd.
- b. il fiore healthcenters behoudt zich het recht voor om de openingstijden en lesroosters te wijzigen bijvoorbeeld in geval van calamiteiten, overmacht of ten behoeve van functionaliteit en is gerechtigd om op officiële en erkende feestdagen de il fiore healthcenters te sluiten. Dit leidt niet tot restitutie van lidmaatschapsgelden.
- c. Sommige van onze clubs zijn 24 uur geopend gedurende bepaalde dagen. Op onze website [www.ifhc.nl](http://www.ifhc.nl) kun je zien welke clubs dat zijn. Indien een club 24 uur per dag geopend is, kan het zijn dat op deze clubs gedurende bepaalde uren geen personeel aanwezig is. Op dat moment vindt er geen toezicht plaats door een persoon die fysiek aanwezig is op de club, maar door cameratoezicht. Je moet ouder zijn dan 18 jaar zijn om gebruik te kunnen maken van de club tussen 22.30 en 7.00 uur.

## ARTIKEL 7: VERHUIZING OF BLESSURE

- a. Wanneer je een premium lidmaatschap hebt, kun je basis van de volgende voorwaarden je lidmaatschap beëindigen op basis van verhuizing:
  1. buiten een straal van 20 km
  2. aanleveren van een kopie van de inschrijving bij je gemeente
  3. inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand
- b. Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan één maand in het geheel niet in staat bent van de faciliteiten gebruik te maken, is het (uitsluitend op vertoon van een medische verklaring van een arts) mogelijk, het lidmaatschap tijdelijk te bevriezen. Dit kan voor maximaal 2 maanden. Een bevriezing is uitsluitend mogelijk op basis van hele kalendermaanden per de eerstvolgende kalendermaand. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de bevroren periode. Voor de bevriezing wordt een bedrag van € 2,99 per maand in rekening gebracht.



- c. Indien je om medische redenen blijvend geen gebruik meer kunt maken van je lidmaatschap, kun je deze tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand vanaf de kennisgeving. Je dient dan bewijs te overleggen dat je gezien je medische situatie niet meer in staat bent gebruik te maken van je overeenkomst, bijvoorbeeld door een doktersverklaring.

## ARTIKEL 8 - BEËINDIGEN

- a. Met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand of vier weken tegen het einde van de betaalperiode, kan het lid de Hoofdovereenkomst en de Add-on beëindigen door in te loggen in onze app. Je ontvangt een email ter bevestiging.
- b. Company Fitness lidmaatschappen dienen via de werkgever beëindigd te worden.
- c. Indien een lidmaatschap wordt opgezegd welke is aangegaan voor een periode langer dan 1 jaar, dient er een terugbetaling gedaan te worden voor de onterecht genoten korting op zowel het lidmaatschap, de actie en het inschrijfgeld.
- d. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort/-deur of je clubkey te geven, kan il fiore healthcenters hiervoor als boete de waarde van € 10 in rekening brengen en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan il fiore healthcenters de overeenkomst beëindigen.
- e. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan il fiore healthcenters je de toegang tot de clubs ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan il fiore healthcenters. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging is een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen.



## ARTIKEL 9 - HERROEPINGSRECHT

- a. Indien je je inschrijft via de website heb je het recht om binnen 14 dagen na de dag van inschrijving zonder opgave van redenen af te zien van je lidmaatschap
- b. Om van het recht bedoeld onder sub a van dit artikel gebruik te maken dien je een herroepingsverklaring te sturen via het contactformulier waarin vermeldt: dat je wenst te herroepen, jouw volledige na(a)m(en), geboortedatum en adresgegevens. De herroepingsverklaring dient door jou te worden voorzien van een datum en handtekening.
- c. il fiore healthcenters zendt het Lid zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst van de herroepingsverklaring toe.
- d. Indien het Lid gebruik maakt van voormeld herroepingsrecht, dan dient het Lid il fiore healthcenters een direct opeisbare redelijke vergoeding van €13,- te voldoen voor de diensten van il fiore healthcenters.
- e. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat je eerder gebruik maakt van de faciliteiten.

## ARTIKEL 10 - HUISREGELS

- a. il fiore healthcenters behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of ander gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de vestigingsmanager de Hoofdovereenkomst te ontbinden. De contributie voor het na ontbinding nog resterende contractperiode, is als schadevergoeding per de datum van ontbinding direct verschuldigd en opeisbaar.
  - Wij verwachten dat iedereen ten opzichte van elkaar en het il fiore healthcenters team de algemeen geldende fatsoensnormen in acht neemt. Dit betekent dat men elkaar met respect behandelt en niet lastig valt.
  - Telefoon (bellen)alleen gebruiken in de lounge. Respecteer de rust in deze ruimte.
  - Draag verzorgde sportkleding. Gerafelde, gescheurde of onaangenaam ruikende kleding is niet toegestaan. T-shirts zonder mouwen (singlets of halter shirts) dienen goed aan te sluiten op het lichaam en mogen niet aanstootgevend zijn (ter beoordeling van het il fiore healthcenters team).
  - Het is alleen toegestaan sportschoenen te dragen die niet buiten gedragen zijn (geen strepende zolen).
  - Sporttassen opbergen in de lockers. Deze worden niet naar de trainingsruimte meegenomen. Het is niet toegestaan een locker buiten bezoek te gebruiken. Indien na sluitingstijd een gesloten locker wordt aangetroffen, dan zal deze worden opengemaakt. - Plaats jouw auto, fiets, scooter of brommer ordelijk op de daartoe bestemde locatie. \*(bij il fiore healthcenters Maastricht (C eramique) en il fiore healthcenters Maastricht (Mariaberg). Het parkeren van de auto op het terrein mag alleen met de il fiore parkeer Add-on.
  - Zorg voor een goede lichamelijke hygiëne.
  - Het gebruik van een handdoek om beklede gedeelten van de (kracht)apparatuur af te dekken, is verplicht.
  - Na gebruik van de apparatuur deze reinigen met de daarvoor ter beschikking gestelde desinfectans en papier. Indien nodig de vloer rondom (cardio)apparatuur en spinningbikes reinigen.
- b. Het is niet toegestaan drugs, tabak, alcohol dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen. Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke ontbinding van het lidmaatschap, zonder dat enig recht ontstaat op restitutie van betaalde contributie.



## ARTIKEL 11: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Wij bieden geen actieve begeleiding door personen op de club. Je kunt een Personal Trainer in de arm nemen, een introductiesessie kopen. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
- b. Il fiore healthcenters en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze clubs.
- c. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Clubs. Il fiore healthcenters stelt altijd lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. Il fiore healthcenters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

## ARTIKEL 12: KLACHTEN

- a. Indien je klachten hebt betreuren we dat maar horen we dat uiteraard graag. Je kunt je in eerste instantie natuurlijk wenden tot de gastheer/vrouw in onze clubs en anders tot onze klantenservice, via het contactformulier op onze website.

## ARTIKEL 13: PERSOONSGEGEVENS

- a. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Il fiore healthcenters verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- b. il fiore healthcenters verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Zoals data voor het uitvoeren van onze overeenkomsten (onze dienstverlening), voor onze eigen bedrijfsvoering en om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen doen.
- c. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze clubs, maken wij gebruik van cameratoezicht om de club 24 uur per dag te observeren. Cameratoezicht is over het algemeen beperkt tot de sportzaal, en niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes. Afhankelijk van de vestiging kan dit ook van toepassing zijn op het heren kleedlokaal, dit om vandalisme en diefstal van jouw bezittingen te voorkomen.



## **ARTIKEL 14 – EXTRA VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN T.B.V 24/7 VESTIGINGEN**

- a. De Clubs zijn onder 24-uurs (video)bewaking en al het gebruik van de Club wordt gearhiveerd. Het lid mag geen gasten mee brengen zonder voorafgaande toestemming van de Club. Als dit beleid wordt geschonden dan zal een gast vergoeding in rekening worden gebracht van €10,-. Bij een volgende overtreding zal het lidmaatschap opgeschort of beëindigd worden met opeisbaarheid van de volledige contributie voor de rest van de lidmaatschapsperiode en een boete van €150,-.
- b. Het lid is verantwoordelijk voor het begrijpen van de bediening van de alarmmelders en stemt ermee in om ze alleen in het geval van een noodsituatie te gebruiken. Op misbruik van de alarmmelders staat een boete van €250,-. Daarnaast worden de kosten voor de gealarmeerde veiligheidsdiensten (politie, ambulance, e.d.) in rekening gebracht.
- c. Het lid moet alle veiligheids mededelingen lezen die weergegeven zijn in de Club. In het bijzonder moet het lid zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van elk item van fitnessapparatuur in de Club. Het lid is bewust van het feit dat de Club op tijden onbemand is en op zulke momenten geen fitnessapparatuur dient te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
- d. Leden met klachten (fysiek/mentaal) en/of medisch verleden zijn ervan op de hoogte dat zij alleen mogen sporten tijdens bemande uren of samen met een ander lid/partner tijdens onbemane uren. Voor deze leden is alleen sporten tijdens onbemane uren dus niet toegestaan.
- e. Jongeren van 16 jaar tot 18 jaar kunnen trainen vanaf 07:00 uur 's morgens tot 22:30 uur 's avonds of samen met een volwassene. Jongeren van 14 tot 16 jaar kunnen alleen trainen tijdens de bemane uren of samen met een volwassene. Jongeren van 12 tot 14 jaar kunnen alleen samen met een volwassene sporten tijdens de bemane uren.
- f. Het dragen van een petje of capuchon is niet geoorloofd in verband met veiligheid en herkenbaarheid.

## **ARTIKEL 15 - SLOTBEPALINGEN**

- a. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten door of met il fiore healthcenters aangegaan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en il fiore healthcenters zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de thuisclub is gevestigd.





- c. il fiore healthcenters is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden gelden voor nieuwe leden en voor leden waarvan het lidmaatschap op grond van artikel 3 a wordt verlengd. Voor overeenkomsten tussen il fiore healthcenters en een particulier of een bedrijf met een onbepaalde duur, geldt dat il fiore healthcenters gerechtigd is de algemene voorwaarden te wijzigen met dien verstande dat de wijziging ten minste drie maanden voor de inwerkingtreding wordt aangekondigd.
  
- d. in geval van een sub faciliteit/service welke niet nodig is om voor uitoefening van fitness dan wel groepslessen (denk hierbij aan bijvoorbeeld een sauna), kan il fiore healthcenters ervoor kiezen deze faciliteit te wijzigen of laten vervallen. Dit is géén reden voor vroegtijdige beëindiging en/of een (gedeeltelijke) restitutie van de lidmaatschapsgelden.